

「withコロナ禍の対応状況に関するアンケート」結果レポート

一般社団法人 日本オートキャンプ協会

<調査概略>

内容:新型コロナに関する全国キャンプ場へのアンケート 第4回目

実施期間:9月30日～10月20日

配信:320件

回答:94件

【調査結果要約】 キャンプ場、利用者とも2極化

キャンプ場のサイトの広さなどにより、コロナの対応は異なっており、稼働サイト数を制限して営業したところと、平常通り営業したところは、稼働制限したところが56.4%とおよそ半数に分かれています。

サイトの制限のためか夏休み期間の収入実績は「前年並み」と「前年100%越え」を合わせると37.7%。逆に62.8%が前年を下回る結果になりました。夏休み期間中はコロナの感染者数が増加したことや、感染者数などの地域差。また去年は台風などの影響を受けた地域もあり、こうした地域差も結果に影響が出ていると考えられます。

一方で秋以降の利用状況は「前年を上回った」「前年並み」を合わせて61.7%と回復している様子が見えます。

サイトの利用方法などのコロナ対応については「一つサイトの人数を制限した」が18.1%。利用対象者を「家族のみにした」が13.8%、その他団体客の受付の中止、コテージを利用中止したところもありました。

現在コロナ禍により通常発生するキャンセル料を取らないところも多い中、今後については44.7%が「理由を問わずキャンセル料はとらない」という結果が出ています。

他地域からキャンパーが訪れることについての地域の反応については79.8%が「特に苦情等はなかった」となりましたが、19.1%約2割のキャンプ場で「間接的に苦情が伝わって来た」と回答しています。

「コロナ以降キャンパーの変化」については、「感染を気にする人と、気にしない人の2極が見られる」また「ビギナーが増えた」という回答が目立ちました。

コロナによりキャンプ場が変わったことでは、マスク、手指消毒などの他「レンタル用品の中止」が多く見られます。

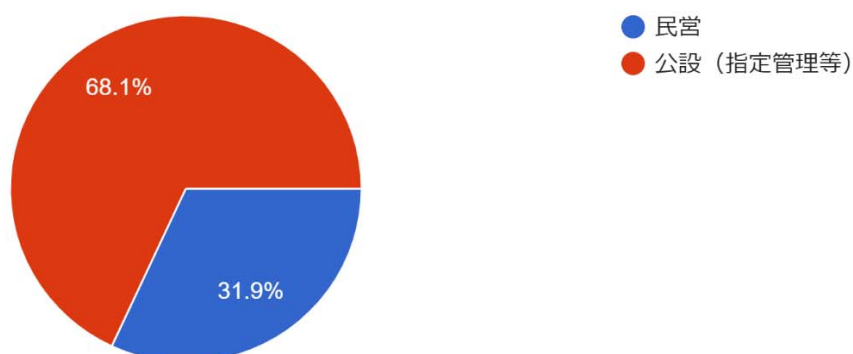
「新たな取り組み」では、サイトのWifi導入や、オンライン予約、PAYPAY等キャッシュレス化などオンライン関連の導入の他、コテージなど施設の新設。その他、「ソロキャンプ」の割引や、「ワーケーション」、「サブスクリプション」への対応などの記述も見られました。

今回のアンケートでは、夏以降前年比でプラスになったキャンプ場とマイナスになったところに分かれましたが秋以降は夏に比べて回復傾向にあることがわかりました。

コロナ禍は今後も予測が立たない状況が続きますが、アンケートなどを通して引き続き情報を共有したいと思っておりますので引き続きご協力をお願いいたします。

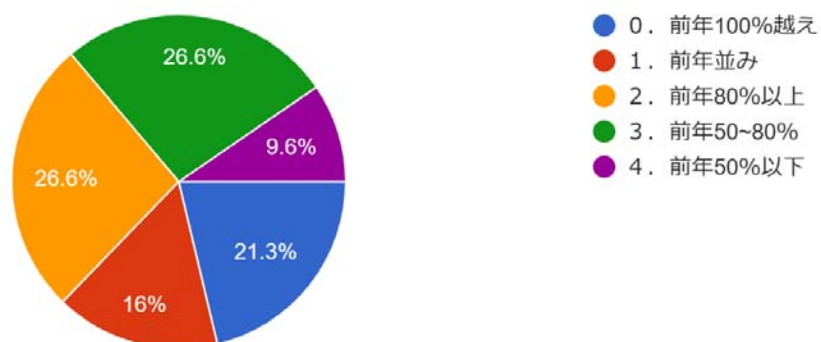
運営形態

94 件の回答



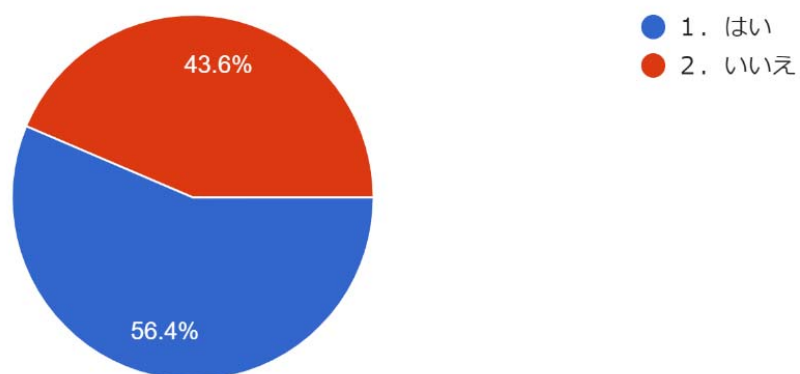
夏休みの期間中（7月初旬～8月末）の収入実績

94 件の回答



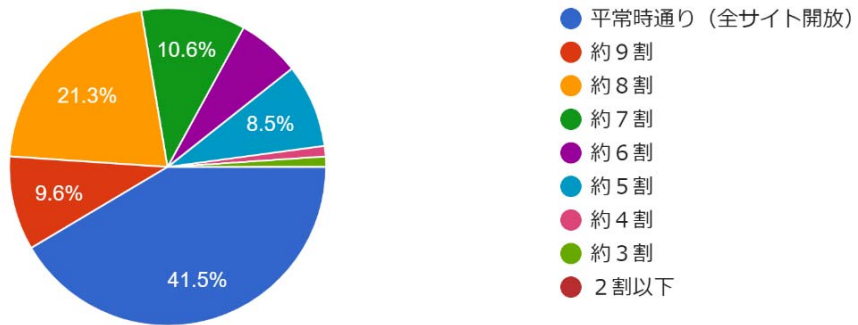
利用者同士の距離を確保するため、稼働するサイト数の制限を行いましたか？

94 件の回答



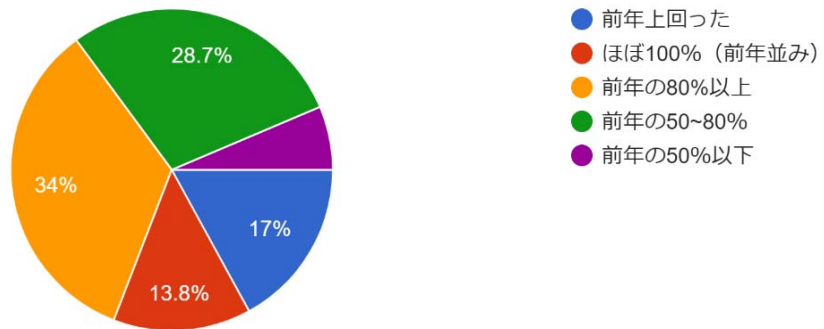
7月以降、通常の何割のサイトで営業しましたか？

94 件の回答



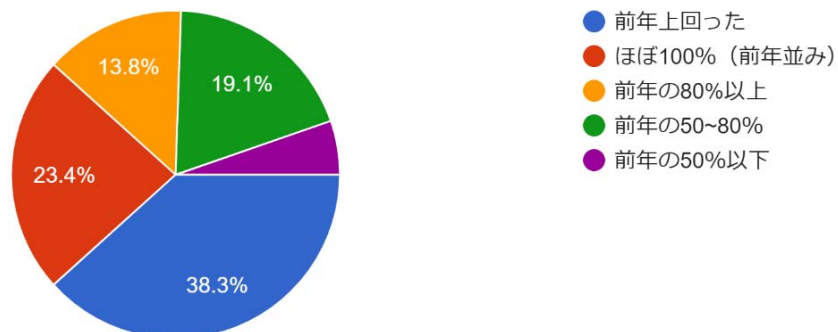
夏休み期間中（7月初旬から8月末）の来場実績前年比

94 件の回答

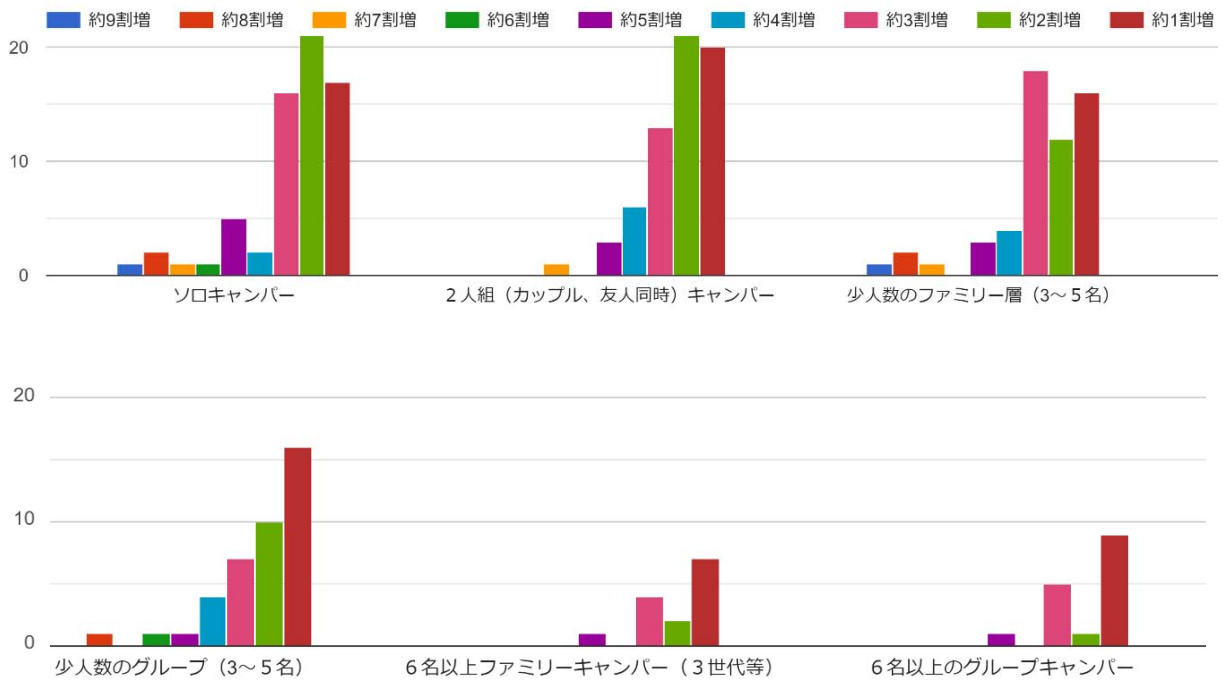


夏休み以降（9月～）の週末のサイト利用実績

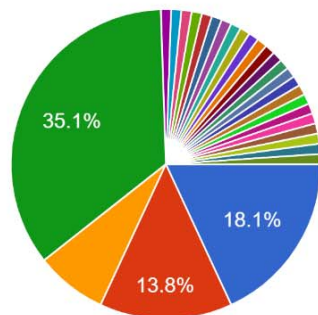
94 件の回答



6月（非常事態宣言明け）以降に例年より増えたと感じる利用者の属性



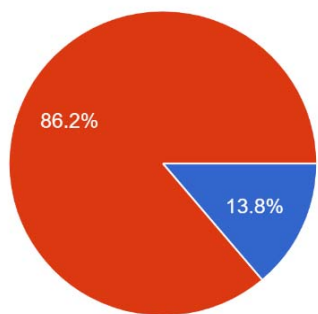
サイト数の他、コロナ対応の営業の方法について
94件の回答



- 1.一つのサイトの人数を制限した
- 2.利用対象者を絞った（家族の利用の...）
- 3.利用者の地域を限定した（地元県在...）
- 4.特にない
- 当施設独自のガイドラインを遵守、グ...
- 受付時は代表者1名での受付とした
- グループ・団体利用向けのサイトの受...
- 団体客を断り、バンガローと常設テン...

▲ 1/4 ▼

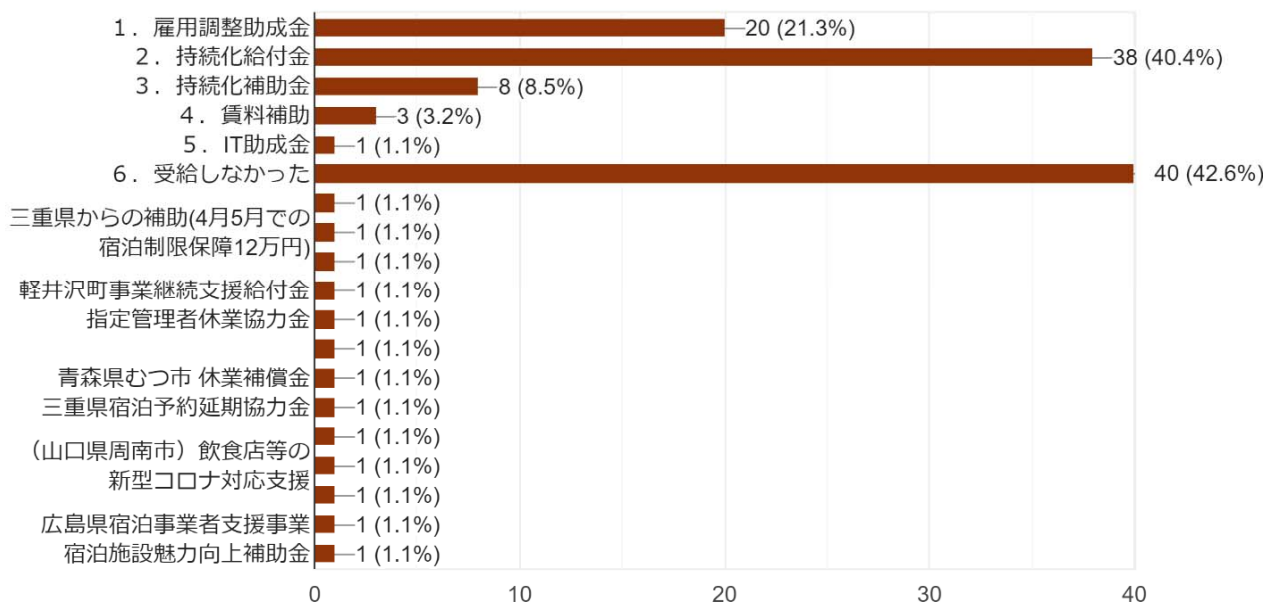
GoToトラベルには参加していますか
94件の回答



- 1. はい
- 2. いいえ

6月以降に給付金、助成金、補助金で受給したものを教えてください。

94件の回答



現在年末年始までの休日の予約状況に関して教えてください。

94件の回答



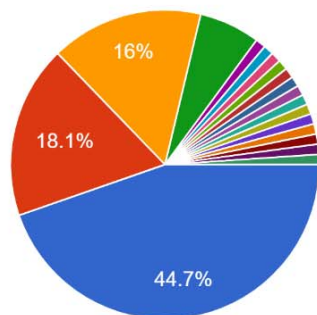
今後のサイト数の制限方針に関して教えてください。

94件の回答



予約のキャンセル対応に関して

94 件の回答

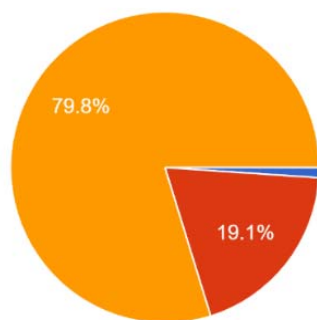


- 1. 理由は問わずキャンセル料は当面...
- 2. 発熱等が理由の場合に限って、キ...
- 3. いかなる理由でもキャンセル料は...
- 4. コロナの状況を見てキャンセル料...
- キャンセル料なし
- もともとキャンセル料がない
- 元々、キャンセル料は受け取っていな...
- 新型コロナに関係した理由の場合キャ...

▲ 1/3 ▼

地域の反応について夏季営業中、他地域からキャン...訪れることで地元からの反発などはありましたか

94 件の回答



- 1.直接苦情を言われた
- 2.間接的に苦情が伝わってきた
- 3.特に苦情はなかった